

2018年12月3日

患者様各位

患者様のお名前が入ったデータの紛失についてのお詫び

医療法人 R&K 飯豊歯科クリニック
院長 飯豊 隆之

謹啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当院は、より皆様から選ばれる医院として成長するべく、外部の経営コンサルタント会社からコンサルティングサービスを受けておりますが、2018年10月23日、経営コンサルタント会社が業務上に使用していた外付けハードディスクを紛失するという事件が発生したとの報告がありました。

そのハードディスクの中に当院の患者様の169人のお名前が含まれておりましたので、ご連絡とお詫びを申し上げます。経営コンサルタント会社の報告によると、紛失したハードディスク内の該当情報の特定を厳格にすることに時間を要したため、当院への報告に時間を要したとのことで、当院から皆様へのお詫びが遅くなりましたことを重ねて謝罪申し上げます。尚、当院は、当院の各各種経営分析に必要な範囲で経営コンサルタント会社に情報提供しておりました。

紛失したハードディスクには、お名前が含まれておりますが、ご住所、ご連絡先、その他の患者様の個人に関するデータは含まれておりません。

今回の報告を受けて、経営コンサルタント会社には原因究明へ向けて調査、再発防止策の徹底を指示しております。

患者様の大切な個人情報をお預かりしております医院として、皆様には多大なご迷惑、ご心配をおかけ致しましたことを深くお詫び申し上げます。

こちらの件に関してのお問い合わせ、ご相談は下記にてお受けしておりますので、ご連絡のほどよろしくお願い致します。

【ご相談窓口】

医療法人 R&K 飯豊歯科クリニック 担当 飯豊 隆之
電話：070-6470-1825 （平日：9時半～19時まで）

尚、当院では、今回の事件を厳粛に受け止め、再度このような事件が発生しないように、当院は勿論、当院から情報を提供する関係先においても患者様の情報管理の見直しと徹底を図り、皆様の信頼回復に全力を挙げてゆく頂く所存であります。

引き続き倍旧のご厚情を賜りたく、切にお願い申し上げます。

謹白